

## 【附件】專科護理師行政領導培育工作坊 Part I

# 專科護理師行政領導培育工作坊 Part I

### 一、 主 旨：

台灣專科護理師發展已逾十年，其角色與功能隨著醫療環境的改變越顯重要，原本以臨床照護為主的角色逐漸擴展出領導(Leadership)的角色，鑒於專科護理師在領導角色功能的發展需求，因此規劃專科護理師行政領導的訓練模式，提升專科護理師的行政領導能力，進而促進專科護理師在職場上的影響力。

### 二、 學習目標：

- (一)能瞭解正向領導的內涵。
- (二)能運用自我覺醒之策略，轉換為正向能量。
- (三)能反思個人領導的特質，並定位領導角色
- (四)能運用有效的溝通策略，增進解決問題技巧。
- (五)能了解衝突的模式，運用並衝突管理的策略。

### 三、 主辦單位：台灣專科護理師學會

### 四、 活動時間/地點：

時間：110 年 10 月 02-03 日 08:50-17:00

地點：嘉義基督教醫院(600 嘉義市東區忠孝路 539 號)

### 五、 課程對象：名額 60 名

## 六、 課程表

時間	核心能力	主題及課程內容	主講者
<b>第一天</b>			
08:50-09:00		簽到	
09:00-09:10		致歡迎詞 研習會簡介	蔡秀鸞理事長 陳煒副院長 葉蕙芳主任委員
09:10-10:40	領導/ 專業成長	<b>自我察覺</b> 1. 進行方式：8人/組；小組長帶領討論 2. 課程內涵：自我察覺、自我激勵、自我認同	衛福部雙和醫院 許瀚仁督導
10:40-10:50		休息時間	
10:50-12:20	領導/ 專業成長	<b>衝突處理</b> 1. 進行方式：8人/組；小組長帶領討論 2. 課程內涵：面對衝突、多元角度、應對技巧	衛福部雙和醫院 許瀚仁督導
12:20-13:30		午餐時間	
13:20-17:10	領導/ 專業成長	<b>領導與賦權</b> 1. 進行方式：8人/組；小組長帶領討論 2. 課程內涵：四種領導型態、賦權原則及方式	衛福部雙和醫院 許瀚仁督導
17:10		賦歸及簽退	
<b>第二天</b>			
08:50-9:00		簽到	
09:00-10:30	團隊合作	<b>「人生阿貴」-談專科護理師自我角色認同</b> 1. 進行方式：8人/組；小組長帶領討論 課程內涵：開發自我角色肯定與認同	嘉義長庚 紀念醫院 呂居學專師
10:30-10:40		休息時間	
10:40-12:10	團隊合作	<b>面對挫折</b> 1. 進行方式：8人/組；小組長帶領討論 2. 課程內涵：團隊角色、跨領域的溝通	阮綜合醫院 林韋丞主任
12:10-13:10		午餐時間	
13:00-16:10	團隊合作 領導/ 專業成長	<b>創造新團隊</b> 1. 進行方式：8人/組；小組長帶領討論 課程內涵：籌組新團隊應付臨時交付組並完成任務	陳金鳳專師組長 卓惠伶專師組長 吳美珍專師組長
16:10-17:00		<b>反思時間(每人3分鐘發表學習反思與應用)</b>	葉蕙芳主任委員
17:00		賦歸及簽退(填寫滿意度問卷)	

## 七、 講師介紹



台灣專科護理師學會  
大葉大學護理暨健康學院  
蔡秀鸞理事長/院長/教授



嘉義基督教醫院  
陳煒副院長



衛生福利部雙和醫院  
許瀚仁督導



嘉義長庚紀念醫院  
呂居學專科護理師



阮綜合醫院  
林章丞主任



嘉義基督教醫院  
陳金鳳專師組長



嘉義基督教醫院  
卓惠伶專師組長



奇美醫院  
吳美珍專師組長



台灣專科護理師學會倫理法制委員會  
輔英科技大學護理學系  
葉惠芳主任委員/助理教授

## 八、 交通指引

嘉義基督教醫院(600 嘉義市東區忠孝路 539 號)

1. 高鐵嘉義站搭計程車：約 17 公里，車程 25 分，費用約 450 元
2. 搭 BRT，到台鐵後站：
  - A. 轉搭區間車至嘉北站下車，出站往忠孝路方向即為嘉基院區
  - B. 至前站，出站後右手邊大華軍用品社外，搭嘉基醫療專車(請參閱醫院市區服務專車時刻表)



## 專科護理師行政領導培育工作坊 II

### 一、主 旨：

台灣專科護理師發展已逾十年，其角色與功能隨著醫療環境的改變越顯重要，原本以臨床照護為主的角色逐漸擴展出領導(Leadership)的角色，鑒於專科護理師在領導角色功能的發展需求，因此規劃專科護理師行政領導的訓練模式，提升專科護理師的行政領導能力，進而促進專科護理師在職場上的影響力。

### 二、學習目標：

- (一)能掌握團隊成員業務特性，發揮團隊合作的知能與技巧
- (二)了解賦權構面及重要性，並運用真誠領導發揮影響力
- (三)尋求發展他人之策略
- (四)了解塑造優質職場之關鍵要素，創造正向執業環境。

### 三、主辦單位：台灣專科護理師學會

### 四、時間:110 年 10 月 16-17 日

地點: 苗栗大千醫院(苗栗縣苗栗市恭敬路 36 號)

### 五、課程對象：名額 60 名

## 六、課程表

### 專科護理師行政領導培育工作坊 part II

時間	核心能力	主題及課程內容	主講者
<b>第一天</b>			
08:40-9:00		簽到	
09:00-09:10		致歡迎詞 研習會簡介	蔡秀鸞理事長 徐千剛院長 葉蕙芳主任委員
9:00-12:00	團隊合作	<b>醫護人員專業溝通力 Part I</b> 課程內涵：解決醫療職場七道溝通難題	大千綜合醫院 楊智鈞主任
12:00-13:00		午餐時間	
13:00-17:00	團隊合作	<b>醫護人員專業溝通力 Part II</b> 課程內涵：破解專業醫護表達五大障礙	大千綜合醫院 楊智鈞主任
17:00		賦歸及簽退	
<b>第二天</b>			
08:30-9:00		簽到	
9:00-12:00	領導/ 專業成長	<b>與 KPI 及 OKR 相戀</b> 1. 進行方式：8 人一組，組長帶領討論 2. 課程內涵：品質和工作之間的美麗與哀愁	國立陽明交通大學 附設醫院 林淑娟主任
12:00-13:00		午餐時間	
13:00-15:00	領導/ 專業成長	<b>向上管理營造人脈</b> 1. 進行方式：8 人一組，組長帶領討論 2. 課程內涵：對上級的攻心藝術，展現職場影響力	濰視眼科 李濰主任
15:00-15:10		休息時間	
15:10-16:00	領導/ 專業成長	<b>如何正向迎接任務面對挑戰</b>	大千綜合醫院 張青梅主任
16:00-17:00	教育	<b>工作壓力調適與終身學習</b>	葉惠玲護理長 何靜玉專師
17:00-17:30		反思時間(每人 3 分鐘發表學習反思與應用)	
17:30~		賦歸及簽退 (填寫滿意度問卷)	
<p style="color: red;">註記:學員需於課後一週內繳交反思心得，始取得結業證書。</p>			

七、 講員簡介：(依主講順序)



台灣專科護理師學會  
大葉大學護理暨健康學院  
蔡秀鸞理事長/院長/教授



大千綜合醫院  
徐千剛院長



大千綜合醫院心血管外科  
楊智鈞主任



國立陽明交通大學附設醫院護理部  
林淑娟主任



濰視眼科  
李濰主任



大千綜合醫院專師培育暨管理中心  
張青梅主任



嘉義基督教醫院  
卓惠伶專師組長



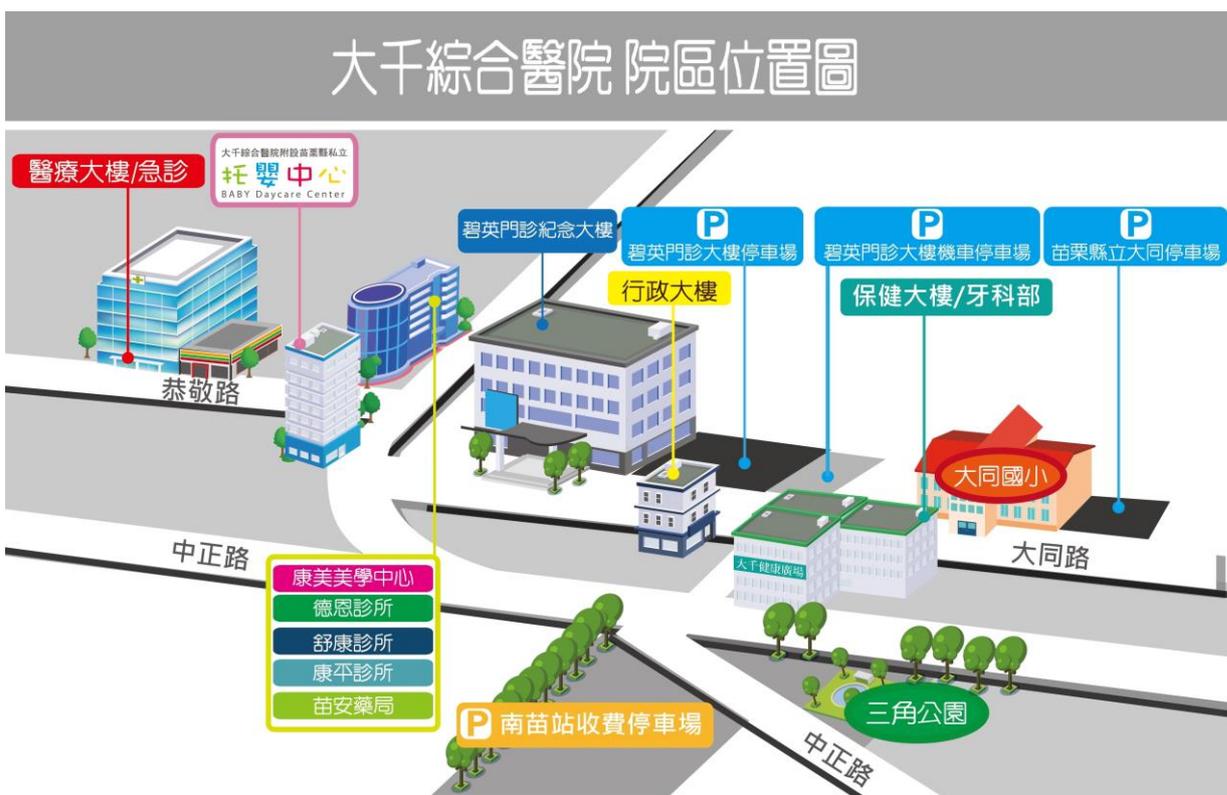
奇美醫院  
吳美珍專師組長



台灣專科護理師學會倫理法制委員會  
輔英科技大學護理學系  
葉惠芳主任委員/助理教授

## 八、交通訊息

大千綜合醫院(苗栗縣苗栗市恭敬路 36 號)



### 自行開車

1. 中山高速公路：下苗栗公館交流道 132.8km→接台六線(往苗栗市區方向)→過龜山大橋→接中正路→左轉信義路→左轉恭敬路→即達本院
2. 第二高速公路：下後龍交流道 130.2km→往苗栗方向接台六線至公路，直行約 200m→右轉接國華路→天橋左轉 (可看見左邊南苗派出所)→直行 100m→看見紅綠燈，遇本院婦幼大樓右轉恭敬路即到達本院醫療大樓。

### 高鐵

乘至苗栗高鐵站請由 1 號出口→搭乘 101B 車次→往雪霸國家公園管理處線→"南苗派出所站"下車!!(步行 1 分鐘)

### 火車：苗栗站下車

1. 搭公車(火車站右前方公車站搭乘，票價約 25 元)→南苗站下車，步行 2 分鐘即抵達本院
2. 搭計程車(火車站前搭乘，約 100-150 元)

### 客運

國光客運：台北-苗栗(經中山高、北二高)

豐原客運：台中-苗栗

※上述客運皆於南苗站下車，步行 2 分鐘即抵達本院。

# 專科護理師行政領導培育工作坊 III

## 一、主旨：

台灣專科護理師發展已逾十年，其角色與功能隨著醫療環境的改變越顯重要，原本以臨床照護為主要的角色逐漸擴展出領導(Leadership)的角色，鑒於專科護理師在領導角色功能的發展需求，因此規劃專科護理師行政領導的訓練模式，提升專科護理師的行政領導能力，進而促進專科護理師在職場上的影響力。

## 二、學習目標：

- (一)能了解並運用溝通及談判技巧，提升處理糾紛之技能
- (二)增強專業行銷能力，以提升專業形象地位
- (三)了解公共政策制定過程，積極參與公共事務
- (四)了解醫療未來發展趨勢，思考專科護理師永續發展方向。

## 三、主辦單位：台灣專科護理師學會

## 四、時間：10 年 09 月 4-5 日

地點：花蓮慈濟醫院 (花蓮市中央路三段 707 號)

## 五、課程對象：名額 60 名

## 六、課程表

時間	核心能力	內容	主講者
<b>第一天</b>			
08:50-09:00		簽到	
09:00-09:10		致歡迎詞 研習會簡介	蔡秀鸞理事長 鍾惠君主任 葉蕙芳主任委員
09:00-12:00	領導/ 專業成長	打造超強領導 DNA	澤鈺智庫總經理 李河泉老師
12:00-13:00		午餐時間	
13:00-16:00	領導/ 專業成長	跨世代領導模式	澤鈺智庫總經理 李河泉老師
16:00-16:10		休息	
16:10-17:30		反思時間(每人 3 分鐘發表學習反思與應用)	
17:30		賦歸及簽退	
<b>第二天</b>			
08:30-9:00		簽到	
9:00-12:00	領導/ 專業成長	專科護理師發展未來趨勢	國立陽明交大 護理學系 童恆新主任/教授
12:00-13:00		午餐時間	
13:00-13:50	領導/ 專業成長	團隊領導停看聽：談領導者魄力、魅力及領導力 課程內涵：辨識人才、勾勒願景、融入團隊、領導風格	花蓮慈濟醫院 葉惠玲專師護理長
13:50-14:30	領導/ 專業成長	魔鬼藏在細節裡-談管理	輔英科技大學 護理學系 葉蕙芳助理教授
14:30-15:00		反思時間(填寫滿意度問卷)	
15:00		賦歸及簽退	
<p><b>註記:1.學員每人準備 1 個問題，需於第 2 天上午課程前交給工作人員</b>  <b>2.學員需於課後一週內繳交反思心得，始取得結業證書。</b></p>			

六、 講員簡介：(依主講順序)



台灣專科護理師學會  
大葉大學護理暨健康學院  
蔡秀鸞理事長/院長/教授



花蓮慈濟醫院護理部  
鍾惠君主任



澤鈺智庫總經理  
李河泉老師



台灣專科護理師學會  
國立陽明交通大學護理學系  
童恆新副理事長/教授/系主任



花蓮慈濟醫院護理部  
葉惠玲護理長



台灣專科護理師學會倫理法制委員會  
輔英科技大學護理學系  
葉惠芳主任委員/助理教授

## 七、交通資訊

花蓮慈濟醫院 (花蓮市中央路三段 707 號)

